

Sammendrag av retningslinjene

Disse retningslinjene beskriver de viktigste prinsippene for selskapets og enkeltpersoners ansvar i forbindelse med retningslinjene som ansvarlig forretningspartner.

Melding

Alle Kaphs forretningspartnere har ansvar for å overholde disse retningslinjene.

Hvem

Alle Kaphs forretningspartnere og all virksomhet, uavhengig av plassering.

Hva

Disse retningslinjene omhandler etikk, leverandører og underleverandører, samfunnet og miljøet.

Hvordan

Disse retningene definerer de grunnleggende minimumskravene for hvordan forretningspartnere alltid skal opptre med integritet og utvise god dømmekraft.

Prosessretningslinjene revideres og endres ved behov.

Innledning

Kaph entreprenør er forpliktet til å drive virksomheten på en ansvarlig måte og basert på høye etiske standarder. Kaph entreprenør ønsker å ha stabile og transparente forretningsforhold med alle forretningspartnere, inkludert, men ikke begrenset til leverandører, rådgivere, agenter og klienter.

Disse retningslinjene for ansvarlige forretningspartnere definerer de grunnleggende kravene som gjelder for alle Kaph entreprenørs forretningspartnere, slik at de stadig økende behovene for åpenhet rundt hvordan bedrifter ivaretar virksomheten sin og sitt sosiale og miljømessige ansvar, oppfylles.

Kaph entreprenør forventer at forretningspartnerne skal overholde disse prinsippene for å sikre at de opptre i tråd med Kaph entreprenørs krav til sosialt ansvar.

Erklæring om retningslinjer

Rettslig overholdelse og lokale tilpasninger

Kaph entreprenør og forretningspartneren skal overholde gjeldende lover og regler. Dersom det er avvik mellom lovverk og prinsippene og verdiene i disse retningslinjene, er det lovverket som gjelder.

Miljøpåvirkning

Forretningspartnere skal overholde alle gjeldende juridiske miljøkrav, og ha som mål bruke energieffektivt utstyr og energieffektive prosesser i virksomheten. Det betyr som et minimum at leverandøren skal optimalisere forbruket av naturressurser, inkludert strøm og vann, og implementere riktige tiltak for å forebygge eller minimere forurensning, avfall, avløpsvann og luftutslipp.

Antikorrupsjon og forebygging av kartell

Basert på Kaph entreprenørs verdier - integritet, fortrefelighet og empati - skal selskapet overholde prinsippene for rettferdig konkurranse. Dette inkluderer vår forpliktelse til å konkurrere om avtaler ved hjelp av våre tjenesters kvalitet og pris, ikke ved å tilby upassende fordeler til andre. Forretningspartnere skal overholde gjeldende lovverk for bekjempelse av korrupsjon, slik at det ikke kan inngås avtaler, gjennomføres forretningspraksis eller brukes atferd som kan skade fri konkurranse eller legge urimelige begrensninger på virksomheten.

Forretningspartneren skal følge gjeldende lovverk for forebygging av bestiktelser og alt gjeldende lovverk. Forretningspartnere skal ikke tilby, gi (inkludert tilrettelegging av betalinger), kreve eller ta imot bestiktelser.

Underholdning og gjestfrihet som inkluderer enkeltpersoner som representerer Kaph entreprenør, skal ha et rimelig omfang og kun gjennomføres for å opprettholde et godt forretningsforhold. Det skal ikke påvirke eventuelle fremtidige avgjørelser for virksomheten. Det skal ikke tilbys gaver, underholdning eller personlige tjenester som er i strid med gjeldende lover eller retningslinjer for god praksis.

Interessekonflikter

Forretningspartnere skal unngå alle situasjoner og relasjoner som kan føre til upassende konflikt eller at det kan virke som om det oppstår en konflikt med Kaph entreprenørs interesser. Forretningspartnere skal informere om alle interessekonflikter i forbindelse med sin virksomhet med Kaph entreprenør, slik at Kaph entreprenør kan iverksette egnede tiltak.

Anti hvitvasking

Alle forretningsavtaler skal gjennomføres på en transparent måte.

Forretningspartnere skal ikke ta imot, støtte eller legge til rette for hvitvasking av penger, og det er strengt forbudt å engasjere seg i transaksjoner som tilrettelegger for hvitvasking av penger eller på andre måter fører til ulovlig fordeling av verdier.

Konfidensialitet og personvern

Kaph entreprenør krever at alle forretningspartnere behandler alle personopplysninger om Kaph entreprenør eller

Kaph entreprenørs kunder på en lovlig, rettferdig og transparent måte.

Det er viktig at all konfidensiell informasjon om Kaph entreprenør eller Kaph entreprenørs kunder behandles konfidensielt.

Underleverandører

Profesjonell adferd

Det forventes av Kaph entreprenørs underleverandører gjennomfører sine forpliktelser på en profesjonell, ansvarlig, bevisst og etisk måte og at de opptre til beste for Kaph entreprenør. Kaph entreprenørs utstyr og eiendom skal behandles aktsomt og bare brukes i forbindelse med Kaph entreprenørs virksomhet. Det er forbudt å være påvirket av alkohol eller andre rusmidler i arbeid.

Kunder

Ærlighet og integritet i all omgang med kunder er en forutsetning for lønnsomme og langsiktige forretningsforhold. Underleverandører skal gi kunder riktig informasjon, og de skal ikke love mer enn vi kan holde.

Omtanke og respekt

Store deler av Kaph entreprenørs arbeid gjennomføres hjemme hos kunden. Arbeidet gjøres ofte i etterkant av en emosjonelt krevende eiendomsskade. Det er helt avgjørende at alle underleverandører opptre med den omtanken og respekten som kreves i et privat hjem. Alle underleverandører skal også gjøre sitt ytterste for å gi kundene tydelig og enhetlig informasjon om arbeidets omfang, prosesser, tidsplaner og status.

Helse, miljø og sikkerhet

Forretningspartnere skal sørge for at de ansatte har en trygt og sikkert arbeidsplass, i samsvar med alle gjeldende lover og forskrifter. Kaph entreprenør aksepterer ikke noen form for mobbing, for eksempel isolasjon, verbalt eller fysisk misbruk eller trakassering.

Tvangsarbeid

Kaph entreprenør tolererer ingen form for tvunget eller pålagt arbeid.

Barnearbeid

Forretningspartnere skal arbeide for å eliminere barnearbeid, og kun ansette

arbeidstakere som er minst 17 år gamle, eller eldre enn aldersgrensen i det aktuelle landet. Forretningspartnere skal overholde avtalen om minimumsalder for ansettelser. LO-konvensjon 138) Og den internasjonale avtalen mot de verste formene for barnearbeid (ILO-konvensjon 182). Hvis en nasjonal forskrift om barnearbeid inneholder strengere krav, er det disse som skal gjelde.

Like muligheter og mangfold

Forretningspartnere skal bare rekruttere og promotere på grunnlag av de ansattes kvalifikasjoner for arbeidet, uavhengig av rase, religion, alder, nasjonalitet, kjønn, seksuell legning, politiske meninger, medlemskap i fagforening, sivilstatus eller uførhet som ikke er relevant for den aktuelle oppgaven.

Kompensasjon

Forretningspartnerens ansatte skal ha lønn og fordeler som minimum overholder de nasjonale lovene eller bransjestandarden, avhengig av hva som er høyest.

Kommunikasjon og implementering

Forretningspartnere skal gjøre disse prinsippene kjent for ansatte som er i kontakt med Kaph entreprenør, og de skal fremme og spore overholdelsen.

Disse retningslinjene gjelder for alle forretningspartnere og for all virksomhet i Kaph entreprenør, uavhengig av sted. Retningslinjene definerer hovedprinsippene for selskapets og enkeltpersoners ansvar, men kan ikke regulere alle potensielle etiske dilemmaer som kan oppstå. De er ment som en veiledning for å forklare forretningspartnere hvordan de skal opptre med integritet og alltid utvise god dømmekraft. Overholdelse av retningslinjene evalueres regelmessig. Retningslinjene revideres regelmessig og endres ved behov.

Oppfølging

Kaph entreprenør forbeholder seg retten til å gjennomføre undersøkelser av forretningspartneres systemer for å kontrollere at prinsippene i disse retningslinjene overholdes. Hvis prinsippene ikke overholdes, skal forretningspartneren iverksette korrigerende tiltak. Det kan også føre til at kontrakten termineres.